



Rapporto annuale 2013
**Scegliere il TCS,
garantisce mobilità.**

Rapporto annuale 2013
**Scegliere il TCS,
garantisce mobilità.**

- 5 Prefazione
**del Presidente centrale
e del Direttore generale**
- 7 Focus
**Aumento del prezzo del contrassegno
autostradale**
- 21 Il Gruppo TCS
Un'organizzazione in fase con il mercato
- 29 Sezioni
Al servizio dei soci
- 37 Corporate Governance e Organi
Regole e strutture
- 43 Rapporto finanziario 2013
Gruppo TCS



Prefazione del Presidente centrale e del Direttore generale

Cari soci, Cari collaboratori,

Il TCS è un Club radicato a livello locale e un'impresa molto conosciuta ovunque. Con la sua struttura federalista si afferma con successo a diversi livelli e, quale imprenditore generale della mobilità, propone ai suoi soci validi servizi e prodotti di qualità. Il TCS è anche un'organizzazione di protezione dei consumatori e svolge un ruolo importante nei settori della sicurezza stradale e della politica dei trasporti oltre ad essere il maggiore Club della mobilità in Svizzera.

La politica dei trasporti e in particolare la campagna sul contrassegno autostradale hanno posto nel 2013 il TCS sotto i riflettori: il successo ottenuto è solo «una vittoria di tappa» sul lungo cammino per ottenere un'infrastruttura stradale all'altezza delle necessità e un finanziamento del traffico trasparente e corretto.

La mobilità è un bene prezioso che non può essere destabilizzato con provvedimenti unilaterali. Di conseguenza, il TCS si batte per una strategia coerente nello sviluppo delle infrastrutture di trasporto. La precedenza assoluta va data alla creazione di un fondo d'infrastruttura stradale, sostenibile, ancorato nella Costituzione federale e con un intelligente programma di sviluppo strategico. L'obiettivo è di porre finalmente la strada e la ferrovia sullo stesso livello.

Il TCS è esposto a un'aspra concorrenza. Prodotti e servizi, come il soccorso in caso di panne, l'assicurazione di protezione giuridica e il

Libretto ETI devono quotidianamente dar prova della loro efficacia. Il marchio TCS è certamente garanzia di qualità, ma la fiducia che suscita non basta da sola a tener testa alla concorrenza. Consapevoli di questa sfida, abbiamo orientato maggiormente la nostra organizzazione sulle esigenze del mercato.

Le campagne sulla sicurezza stradale, i corsi di formazione e di perfezionamento e le informazioni per i consumatori contribuiscono notevolmente a consolidare l'immagine del TCS, anche tra le giovani generazioni, quale fornitore di servizi, affidabile e professionale. Il nostro obiettivo dichiarato è quello di offrire la certezza, a tutte le generazioni, che col TCS saranno sempre ben assistite.

Pertanto, in futuro occorre prestare maggiore attenzione alle attività del Club. Un Club attrattivo non si distingue solo con prodotti e valore aggiunto, ma anche attraverso una vita di Club varia e attiva, idonea ad aumentare la fedeltà dei soci a livello locale, regionale e nazionale, attirandone di nuovi e suscitando più emozioni.

Per raggiungere tale scopo, è indispensabile un'infrastruttura moderna ed efficiente. L'accento va posto su sistemi che agevolino i contatti con i soci e che pongano la singola persona in primo piano. Il sistema di gestione dei soci, entrato in funzione alla fine del 2013, è purtroppo ancora alle prese con dei problemi che hanno comprensibilmente dato adito a disappunti. Per questi inconvenienti, desideriamo scusarci con tutti i soci, collaboratori, clienti e altre persone, ringra-

ziando, nel contempo, tutti di cuore per la comprensione, la pazienza e l'impegno di cui hanno dato prova.

Accanto a una moderna infrastruttura, è di basilare importanza anche un'organizzazione efficiente. Due anni fa l'Assemblea dei delegati, nell'ottica di migliorare lo sfruttamento della struttura federalista dell'associazione TCS, ha deciso una maggiore integrazione delle Sezioni nella responsabilità globale del Club. Questi sforzi proseguono, anche se ora, la precedenza è data all'ottimizzazione della ripartizione dei ruoli e a una maggiore convergenza tra Sezioni e Club centrale.

La nostra posizione di leader nel campo della mobilità, quali fornitori di servizi nell'ambito della consulenza e dell'assistenza, ci impegna a restare sempre più mobili. A questo punto, è doveroso ringraziare sentitamente tutti i collaboratori per il loro grande impegno, poiché la loro motivazione e il loro spirito imprenditoriale consentono al TCS di raccogliere con successo le sfide future. Partendo da questi buoni presupposti, dobbiamo continuare a dar prova di flessibilità nella riflessione e nell'azione, affinché il TCS resti anche nei prossimi anni un efficiente fornitore di servizi nel campo della mobilità.

**Peter Goetschi, Presidente centrale
Stephan Grötzinger, Direttore generale**

Focus

Aumento del prezzo del contrassegno autostradale

Riuscita la campagna contro l'aumento del prezzo della «vignetta»

Il verdetto del popolo svizzero è stato chiaro: il 60,5% degli aventi diritto si è pronunciato, il 24 novembre 2013, contro un aumento del contrassegno autostradale (vignetta). Il progetto è stato bocciato in tutti i cantoni, anche a Glarona e Neuchâtel che, in caso di approvazione, ne avrebbero direttamente approfittato.

Con la bocciatura di questo progetto del Consiglio federale e del Parlamento, l'elettorato ha lanciato un segnale inequivocabile alla Berna federale: gli utenti della strada non accettano altre tasse, senza un chiaro plusvalore. Prima di prevedere e accettare nuovi prelievi, occorre ripensare la ripartizione del gettito delle imposte e delle tasse, versate ogni anno dagli utenti della strada.

La campagna portata avanti dal TCS in collaborazione con le associazioni stradali, denominata «NO all'inganno sulla vignetta», ha contribuito in modo decisivo al risultato della votazione.

Situazione di partenza

Inizialmente, c'era l'idea del Consiglio federale – fondamentalmente buona – di integrare circa 400 chilometri di strade cantonali nella rete delle strade nazionali. Non è però stato preso in considerazione il fatto che i cantoni, attraverso il previsto trasferimento di questi tratti stradali, sarebbero stati sgravati dal finanziamento, dalla gestione, dalla manutenzione e dall'ampliamento di quest'ultimi. Anzi, con il beneplacito dei cantoni, il Consiglio federale si è limitato a mettere a punto un pacchetto che prevedeva l'assunzione dei tratti stradali, senza contropartita da parte di quest'ultimi.

Per finanziare gli oneri supplementari derivanti dall'acquisizione, l'Esecutivo federale ha proposto l'aumento del prezzo della «vignetta» da 40 a 100 franchi. Delle previste entrate supplementari di 300 milioni incassate con questo aumento, 105 – ossia più di un terzo – andavano per l'esercizio e la manutenzione delle strade finora assunte dai cantoni. Per il restante delle entrate supplementari, il programma si limitava a citare una serie di progetti possibili, in particolare: circonvallazioni e altre realizzazioni non necessariamente in relazione con la rete delle strade nazionali. Soltanto tre di questi progetti, le circonvallazioni di La Chau-



Peter Goetschi, Presidente centrale

«L'unione di tutte le forze in seno al TCS ha dato voce all'idea di un finanziamento equo dei trasporti. Voce poi ascoltata dal popolo.»



**Thierry Burkart, Vicepresidente,
Presidente del comitato politico
e Presidente della Sezione Argovia**

«Prima di riscuotere nuove tasse o imposte sul traffico stradale, bisogna creare un Fondo di infrastruttura per la strada e distribuire meglio i finanziamenti ora disponibili.»



**Peter Steiner, Consiglio di amministrazione,
Presidente della Sezione Waldstätte
e Responsabile della campagna**

«La popolazione era già informata sul tema e gli argomenti della nostra campagna mediatica sono stati convincenti.»

de-Fonds, Le Locle e Näfels, erano pronti per essere realizzati, ma il loro finanziamento avrebbe vincolato però per vari anni gli introiti supplementari provenienti dal rincarare della vignetta.

Il finanziamento degli ampliamenti urgenti e necessari della rete a Morges e al Glattal non sarebbero stati possibili con i ricari dell'aumento della vignetta.

Dopo l'approvazione da parte del Parlamento del progetto «Modifica della legge sul contrassegno stradale», l'opposizione ha combattuto soprattutto il massiccio aumento del 150% del prezzo della vignetta e il referendum è stato lanciato con successo.

Presa di posizione del TCS

Di fronte a questa situazione, per il TCS – maggiore Club della mobilità in Svizzera – si trattava di assumere una posizione chiara: schierarsi per un progetto, che prevedesse finalmente qualcosa per la strada, oppure combatterlo, perché immaturo e perché chiamava ancora una volta gli automobilisti alla cassa, senza offrire loro in cambio alcun valore aggiunto.

Questo tema è stato analizzato attentamente dal comitato politico, sotto la presidenza di Thierry Burkart, vicepresidente del TCS, e quindi dibattuto nel Consiglio d'amministrazione.

Il TCS ha deciso di opporsi all'aumento del prezzo della vignetta, soprattutto per le gravi lacune e le assurdità ravvisate nel progetto. Il TCS s'è schierato contro, anche per il fatto che gli utenti della strada versano già ogni anno nella cassa della Confederazione CHF 9,5 miliardi tra imposte e tasse, e che l'avanzamento della proposta del fondo d'infrastruttura stradale, auspicato dal TCS, e il relativo dibattito su una giusta distribuzione di questi soldi, segnava il passo.

Campagna del Comitato «NO all'inganno sulla vignetta»

Unitamente all'Automobile Club Svizzero (ACS) e ad altre organizzazioni, nella primavera 2013 il TCS ha abbozzato un comitato d'opposizione, costituitosi poi in estate con il nome «NO all'inganno sulla vignetta». Peter Steiner, membro del consiglio d'amministrazione del TCS e presidente della Sezione Waldstätte, dotato di esperienza e di una rete di contatti importante, è stato nominato responsabile della campagna, alla quale ha trasmesso la sua grande esperienza e i suoi numerosi contatti.

Sulla base di sondaggi empirici, è emerso che la popolazione svizzera, già nella fase iniziale della campagna, era molto ben informata sul contenuto del progetto. Partendo da questa premessa, il 20 agosto 2013, ossia oltre tre mesi prima della data della votazione federale, il comitato responsabile della campagna ha organizzato una conferenza stampa nazionale. Con questa manifestazione informativa si è voluto tempestivamente illustrare all'opinione pubblica tutte le conseguenze di questa decisione sulla rete delle strade nazionali. In particolare, si doveva far chiaramente capire che dei CHF 9,5 miliardi di imposte e tasse versate dagli utenti della strada, solo un terzo era destinato alle infrastrutture stradali.

Si sono costituiti diversi comitati cantonali d'opposizione. È stata creata una pagina facebook, che sin dall'inizio ha riscontrato vivo interesse e che, in vista della votazione, ha svolto un ruolo importante. Grazie alla comunicazione, attraverso comunicati stampa, articoli su organi di associazioni rappresentate nel comitato, come il giornale *Touring*, lettere dei lettori, interviste alla radio e alla televisione di personalità di spicco contrarie all'aumento, testimonianze e annunci nei quotidiani, l'argomentazione «Sempre più contributi senza un'adeguata contropartita» si è rafforzata.

In particolare, un crescente numero di automobilisti comprende chiaramente che il progetto non affrontava i problemi esistenti e le sfide future, come la conclusione della costruzione della rete delle strade nazionali e l'ampliamento della sua capacità.

Il contributo del TCS quale associazione federalista

Nella sua campagna contro l'aumento del prezzo del contrassegno autostradale, il TCS ha potuto sfruttare tutti i vantaggi della sua struttura federalista: preparazione e coordinamento a livello centrale ed esecuzione su base nazionale e cantonale. È così stato possibile trasmettere il messaggio e diffonderlo nel Paese, tenendo conto equamente anche delle realtà regionali.

Le argomentazioni del comitato del TCS hanno riscosso un grosso impatto mediatico. Globalmente, il resoconto mediatico è stato determinante.

Un buon coordinamento e una stretta collaborazione tra il comitato nazionale e le sue strutture cantonali sono stati fondamentali una coerente e vasta presenza mediatica.



Gérard Métrailler,
Responsabile del Servizio politico

«Questo progetto incompleto non proponeva alcuna soluzione per risolvere i gravi problemi di circolazione sulla rete nazionale.»



Carlo Vitalini, Vicepresidente
e Presidente della Sezione Ticino

«Quale difensore di una mobilità sostenibile e complementare, il TCS chiede da anni un finanziamento equo e trasparente del traffico e un pari trattamento sia per la strada, sia per la ferrovia.»



Pierrette Roulet-Grin, Consiglio di amministrazione e Presidente della Sezione Vaud

«I cittadini erano consapevoli che il progetto in votazione non avrebbe risolto i grandi problemi di mobilità, in particolare il completamento e l'estensione puntuale della rete nazionale.»



François Membrez, Consiglio di amministrazione e Presidente della Sezione Ginevra

«Il successo della nostra campagna è stato anche possibile grazie all'eccellente collaborazione fra la sede centrale e le Sezioni a livello cantonale e nazionale.»

Conclusione

Intervenendo contro l'aumento del prezzo della vignetta, il TCS ha preso sul serio il compito dettatogli dagli statuti, ossia la tutela dei diritti e interessi dei propri soci in materia di traffico stradale e nei settori della mobilità in generale. Fautore di una mobilità sostenibile e complementare, da anni il Club chiede un finanziamento dei trasporti onesto e trasparente, come pure medesime condizioni di trattamento per strada e ferrovia. Il progetto sull'aumento del prezzo della vignetta non ottemperava a questa richiesta. Infatti, il vasto progetto di finanziamento e d'infrastruttura FAIF («Finanziamento e ampliamento dell'infrastruttura ferroviaria») era già in preparazione, mentre gli utenti della strada venivano ancora una volta invitati alla cassa e il programma analogo per la strada – ossia un fondo d'infrastruttura stradale con un programma strategico di sviluppo – era soltanto in previsione.

Tramite l'unione mirata delle forze all'interno della struttura federalista del TCS e con le associazioni partner, è stato possibile dare una voce altisonante alla richiesta di un equo finanziamento dei trasporti, voce alla fine ascoltata dal popolo.



Gwatt, Berna

















Il Gruppo TCS Un'organizzazione in fase con il mercato

Un Club al servizio dei soci e della mobilità

Per il Touring Club Svizzero, il 2013 è stato un anno all'insegna di un rafforzato orientamento verso le necessità dei soci e dei clienti. I molteplici progetti e provvedimenti dell'anno in rassegna sono l'espressione di tale impegno e garantiscono la continuità e il successo dell'attività commerciale del Club e dei suoi collaboratori e collaboratrici al servizio di tutti i soci e della loro mobilità.

Grazie all'amministrazione elettronica dei dati è stato possibile, tra l'altro, predisporre il sociariato TCS in modo più flessibile: ora, l'appartenenza al Club non termina più automaticamente alla fine dell'anno civile, ma può essere conclusa in qualsiasi momento dell'anno per una durata di 12 mesi. La struttura del prodotto TCS Libretto ETI è stata semplificata e adeguata: da «ETI Europa» e dall'«estensione Mondo» si è passati a «ETI Europa» e «ETI Mondo», mentre le «Spese di cura Europa» e «fuori Europa» sono denominate ora «Spese di cura Europa» e «Spese di cura Mondo».

Contatti con i soci

La Centrale di contatto (CIC) del TCS, è in dialogo permanente con i soci e i clienti. Nel 2013, il CIC ha trattato circa 1,7 milioni di contatti, di cui 1,3 milioni per telefono e circa 380'000 via e-mail o per posta. Inoltre, è qui che arrivano tutte le chiamate, per panne o incidenti, al nuovo numero 0800 140 140 del TCS, dopo la condivisione del numero 140 con altri enti di soccorso stradale. Ciò rappresenta un'ulteriore sfida per i collaboratori; infatti, durante il passaggio al nuovo numero di chiamata, soci e clienti sono resi attenti di questo cambiamento quotidianamente.

Nell'anno in rassegna, nel CIC sono state introdotte numerose novità tecniche che hanno richiesto un grosso impegno, una volontà di apprendimento e molta flessibilità da parte dei collaboratori. Il vecchio sistema operativo è stato sostituito da un moderno sistema CRM (Customer Relationship Management) e, parallelamente è stato riorganizzato l'invio di documentazione ai soci e ai clienti. L'introduzione delle nuove soluzioni informatiche e delle relative interfacce è stato un progetto complesso e impegnativo, che ha talvolta registrato delle difficoltà.

Consigli sulla Mobilità

La competenza di TCS Consulenza mobilità è ampiamente riconosciuta e il suo know-how è di conseguenza anche regolarmente richiesto da partner interni ed esterni. TCS Consulenza mobilità è, per esempio, stata invitata a partecipare al progetto «Promozione di veicoli energeticamente efficienti» dell'Ufficio federale dell'energia, per conto del quale il TCS continua a garantire il controllo dell'etichetta energia. Unitamente a Svizzera-Energia, il TCS pubblica l'annuale catalogo sul consumo dei veicoli a motore. TCS Consulenza mobilità ha inoltre ricevuto l'incarico dall'Ufficio federale dell'ambiente di esaminare la composizione delle emissioni di gas dei moderni veicoli, diesel e benzina, dal profilo delle attuali esigenze di misurazione di WLTP (Worldwide Harmonized Light Duty Vehicles Test Procedure) e di NCSE (Nuovo ciclo stradale europeo).

In stretta collaborazione con le Sezioni è stata lanciata una campagna comune sui test dei veicoli d'occasione, ed è stato sviluppato e proposto un nuovo servizio, il «Caravan Gas Control».

Grande attenzione hanno riscontrato i test su vari prodotti, eseguiti dalla Consulenza mobilità, test che hanno, per esempio, permesso di paragonare tra loro vari modelli di box per cani oppure di conoscere con precisione i costi chilometrici delle biciclette elettriche.

Prevenzione e informazione

Nel settore della sicurezza stradale il TCS è stato presente con molteplici campagne di prevenzione, in grande stile e a livello nazionale. Il Fondo di sicurezza stradale (FSS) ha affidato al TCS, unitamente all'Ufficio prevenzione infortuni (upi) il mandato per la campagna nazionale «la strada della scuola» e, successivamente, quella «guidare con i fari accesi di giorno», realizzata in collaborazione con l'ACS e l'Associazione svizzera dei trasportatori stradali (ASTAG).

Per l'inizio dell'anno scolastico, il TCS ha distribuito circa 80'000 gilet di sicurezza ai bambini della prima classe delle scuole elementari di tutta la Svizzera. Questa campagna, organizzata in collaborazione con la Polizia e l'upi, è stata concepita all'insegna di una prevenzione degli incidenti sostenibile e del miglioramento della sicurezza stradale. Come negli anni precedenti, in tutto il Paese, sono stati distribuiti numerosi volantini e mezzi didattici alle scuole. Grande riscontro hanno avuto nei media e tra le autorità anche i test eseguiti dal TCS sui passaggi pedonali e sugli autosili.

Il giornale per i soci «Touring» è apparso in nuova veste col numero di aprile 2013. Con i suoi articoli, rubriche e consulenze rafforza ulteriormente la diffusione della marca del TCS. La convivialità e la facilità di lettura sono state ottimizzate. L'impaginazione del giornale è stata modificata: l'editoriale è adesso seguito da una doppia pagina con notizie brevi, quindi, l'approfondimento, le rubriche e le pagine riservate ai servizi. La nuova immagine del Touring migliora anche il collegamento multimediale con i canali digitali, come la pagina Web TCS o la versione Tablet e promuove l'interazione dei lettori attraverso la pagina Forum.

Grazie alla collaborazione, nel frattempo ben concertata, tra la Redazione e il Content Management, è stato possibile ottimizzare la presenza del Club su diverse piattaforme di social media. Per esempio, resoconti dettagliati sul Salone dell'automobile di Ginevra sono stati pubblicati da vari canali digitali. Questo sviluppo delle attività ha dato un contributo notevole all'attrattiva emozionale del marchio TCS. La nomina agli Swiss App Awards 2013 illustra l'interesse del mondo professionale al concetto TCS. Tutti questi sviluppi e innovazioni rafforzano, anche in ambito digitale, la posizione del TCS nel ruolo guida di fornitore di servizi di mobilità.

Il Servizio stampa, nel 2013, si è impegnato ancora per un rafforzamento attivo della reputazione del TCS. Complessivamente, è stato possibile mantenere la presenza mediatica del Club a un alto livello, addirittura rafforzandola rispetto l'anno precedente. Nell'anno in rassegna, nella stampa scritta svizzera sono stati pubblicati 4'120 articoli, vi sono stati 159 interventi televisivi,

606 radiofonici e 4'415 articoli online con diretto riferimento al TCS. È stato così conseguito un nuovo aumento dei resoconti che hanno citato il TCS, in particolare nel settore dei media online. L'analisi della qualità di questi resoconti indica una presenza equivalente nelle diverse regioni linguistiche, un atteggiamento e una percezione fondamentalmente positivi delle attività del TCS.

Grande attenzione il TCS l'ha ottenuta in particolare nell'ambito della votazione federale sull'aumento del prezzo della vignetta (cfr. capitolo «Focus»). Buon riscontro mediatico lo si è avuto anche in estate per gli interventi di TCS Ambulance nella regione argoviese. Inoltre, va segnalato il cambiamento di presidenza nella Sezione Vaud, al centro delle attenzioni dei media in Romandia.

Una pietra miliare della comunicazione interna è stato il lancio nella nuova veste della rivista dei collaboratori «ZOOM», che ha convinto con un formato più grande e un'impaginazione moderna con grandi immagini. La comunicazione interna è stata fortemente sollecitata da vari progetti, come la riorganizzazione e Dynamo.

Marketing & Vendita

Nel Marketing operativo si è iniziato a impiegare i nuovi sistemi CRM per il pilotaggio delle campagne di marketing. Premiato con l'Aprimo-Award 2013, al TCS sono stati riconosciuti i meriti per lo sviluppo di questo strumento informatico innovativo, che consente di gestire le campagne di marketing con processi automatizzati. Il Marketing strategico ha lanciato il «Brand Tracker», uno strumento di pilotaggio strategico, che garantisce uno sfruttamento più efficace dei mercati ed è stata inoltre elaborata una Strategia Marketing & Vendita integrata.

Servizi assicurativi quale complemento alle prestazioni del Club

Protezione giuridica

Nel 2013, la vendita di Assicurazioni Protezione giuridica privata e circolazione a privati (sia soci che non soci del Club) è diminuita. La vendita ai clienti aziendali è stata rallegrante superando gli obiettivi previsti. Il servizio responsabile delle vendite ha organizzato circa 150 corsi di formazione sui prodotti, sia presso partner B2B, sia nel CIC, sia nei vari punti di contatto del TCS, fornendo un prezioso contributo a questo buon risultato.

La realizzazione di una propria rete di avvocati di fiducia prosegue secondo i piani. In tutte le sedi, personale motivato ha assicurato una liquidazione dei sinistri nell'interesse del cliente e con alta qualità. Oltre il 95% dei clienti interrogati hanno dato risposte positive sulla qualità con cui i casi sono stati trattati.

Nel 2013, TCS Assicurazione auto è stata commercializzata in modo più mirato. Quale novità, questa prestazione è ora proposta anche da sette punti di contatto delle Sezioni. Campagne marketing multicanali hanno fortemente pubblicizzato questo prodotto sia nella stampa scritta, sia online. Ai clienti fedeli di TCS Assicurazione auto, assicurati da almeno 10 anni senza aver registrato sinistri, è stato regalato, in segno di ringraziamento, il contrassegno autostradale. Ai proprietari di una seconda automobile, al momento di stipulare la polizza, è stata offerta una riduzione di premio del 10% sulla fattura 2014.

Prestazioni d'assistenza complete per persone mobili

TCS Patrouille

Alla Centrale di pronto intervento e di assistenza che risponde al numero 0800 140 140, sono giunte nel 2013 oltre 600'000 chiamate. I 220 Pattugliatori del TCS sono intervenuti circa 287'000 volte per aiutare automobilisti in difficoltà. Nell'85% dei casi, il Pattugliatore è stato in grado di far ripartire l'automobilista direttamente.

Dopo anni di preparazione, la Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione ha riconosciuto il nuovo profilo professionale di «soccorritore/trice stradale con diploma federale». L'associazione interdisciplinare RoadRanger (www.roadranger.ch), fondata a tale scopo nel 2009, è presieduta dal responsabile dell'istruzione e dell'informazione tecnica della TCS Patrouille. Questa nuova formazione garantirà anche in futuro un elevato livello di qualità delle prestazioni dei soccorritori stradali. La progressiva evoluzione tecnica nella costruzione delle automobili è solo uno dei motivi del continuo aumento delle esigenze richieste a questi operatori: oggi, i Pattugliatori del TCS sono confrontati, per esempio, con una grande varietà di batterie con funzione start-stop e sistema di ricupero d'energia. Grazie alla costante formazione e perfezionamento imposti da questa nuova professione, anche in futuro i soccorritori stradali del TCS saranno pronti ad affrontare tutte le situazioni del traffico motorizzato.

Assistenza e Libretto ETI

Il numero dei casi di sinistro non ha subito variazioni, mentre quello degli annullamenti di viaggio, nell'ambito del Libretto ETI, ha registrato un aumento del 9,5% rispetto l'anno prima.

La situazione politica instabile in Egitto ha richiesto nel 2013 un'osservazione permanente sull'evoluzione della stessa. In relazione a disordini politici sono stati aperti in tutto 403 dossier di clienti e soci.

Tre anni dopo l'introduzione del servizio medico ETI-Med, la flotta dei mezzi d'intervento è stata potenziata con un aereo ambulanza: dal primo aprile 2013, è operativo, con i colori del TCS, un Cessna Citation Bravo, immatricolato HB-VMX. I rimpatri sanitari che richiedono cure intensive possono essere effettuati, per via aerea in un raggio di 2'500 km, con i mezzi del TCS. Questa distanza copre circa l'80% delle destinazioni richieste dagli assicurati del Libretto ETI. Nel 2013 si è proceduto in tutto a 3'632 valutazioni mediche (+ 17,73%) e a 1'164 rimpatri sanitari (+ 33,03%).

Assistenza veicoli B2B

Lo sviluppo dell'assistenza veicoli per clienti professionali è sempre rallegrante: un accordo è stato firmato con il gruppo PSA per la gestione e lo sviluppo di programmi d'assistenza individuali. Per l'esecuzione delle eCalls (emergency calls) e bCalls (breakdown calls), Peugeot e Citroën fanno fiducia alle competenze dell'Assistance del TCS.

Anche Tesla Motors, nell'ambito di un accordo di cooperazione, si affida alla competenza del TCS quale soccorritore in caso di panne nel settore della mobilità elettrica. Il nuovo prodotto eBike Assistance per importatori di biciclette elettriche copre un'importante lacuna di mercato. Con Fleet Assistance il TCS propone alle ditte con un parco di oltre sessanta veicoli una soluzione su misura per garantire la mobilità dei loro collaboratori.

Varie offerte per viaggi, tempo libero e vacanze

Il risultato d'esercizio dei due Hotel TCS Schloss Ragaz, a Bad Ragaz (SG), e Bellavista, a Vira Gambarogno (TI), è sfaccettato. Patendo una forte concorrenza, l'Hotel Schloss Ragaz ha visto diminuire i pernottamenti dell'8%, rispetto l'anno precedente e nonostante i grossi sforzi pubblicitari, mentre l'Hotel Bellavista ha registrato un aumento del 2%.

I 28 campeggi, diretti dalla sede centrale del TCS, hanno approfittato dei caldi mesi estivi e hanno raggiunto complessivamente un risultato positivo. Il maggior fatturato del 2013 è dovuto alle buone condizioni meteorologiche, che hanno attirato un gran numero di ospiti e all'aumento moderato delle tariffe per i clienti stagionali e i turisti.

Il 2 novembre 2013 è stata fondata a Berna la nuova associazione mantello: TCS Camping Club Svizzero. Pur restando indipendenti, tutti i 18 Club camping regionali del TCS hanno aderito alla nuova associazione, che assumerà un importante ruolo ponte tra i camping club regionali, le Sezioni e la sede centrale.

TCS Viaggi, in collaborazione con diversi operatori del ramo e il giornale «Touring» ha promosso con successo diversi viaggi turistici, fluviali e in treno.

Formazione e perfezionamento

TCS Training & Events AG è il nuovo nome dell'ex affiliata «Test & Training tcs SA». Questo nuovo nome è stato presentato per la prima volta al pubblico al Salone dell'automobile 2013 di Ginevra. Il nuovo marchio Training & Events riflette un'organizzazione dinamica che, dalla sua fondazione nel 2000, si è continuamente sviluppata per diventare il numero uno in Svizzera nel campo della formazione e dell'aggiornamento della guida. Parallelamente ai corsi, citati nella ragione sociale con la parola «Training», negli ultimi 12 anni «Training & Events» ha accumulato un vasto bagaglio di esperienze nell'organizzazione di eventi.

Nell'autunno 2013, il CSR Betzholz, maggiore centro per la sicurezza stradale del TCS, ha festeggiato il decimo anniversario di attività.

Nel luglio 2013, sulla pista neocastellana di Lignières si è svolta la competizione «Lignières historique». Oltre 4'000 spettatori hanno assaporato l'atmosfera del circuito con molti veicoli da corsa storici, nello scenario straordinario del «petit circuit» sul Plateau de Diesse. Gli 88 piloti del «Lignières historique» hanno offerto un'appassionante retrospettiva dello sport automobilistico degli scorsi decenni su questo circuito originale, realizzato nel 1961 e allungato tre anni dopo.

Impegno per nuove forme di mobilità e di mobilità elettrica

Nel campo della mobilità elettrica, l'Accademia della mobilità si è confermata quale centro di competenza. Già per la quarta volta ha organizzato nel Museo dei trasporti di Lucerna il «Forum svizzero della mobilità elettrica», al quale sono intervenuti numerosi attori del settore. Inoltre, ha pubblicato il rapporto sulla situazione attuale «State-of-the-Art» della rete urbana VILLE.

Dalla fondazione nel 2012, il numero dei soci dell'Associazione Swiss eMobility è raddoppiato. Ora sono possibili anche adesioni individuali. Progredisce bene anche la strategia di coordinamento e di realizzazione del Progetto EVite, che mira all'attuazione di una rete nazionale di ricarica veloce per veicoli elettrici. Affinché la mobilità elettrica ottenga maggiore forza di persuasione anche a livello politico, è stato fondato il Gruppo parlamentare per la mobilità elettrica.

Con il lancio del Centro di competenza Mobilità collaborativa (www.wocomoco.ch) e il successo del primo World Collaborative Mobility Congress sono stati tematizzati nuovi trend di mobilità. Inoltre, con il sostegno della Posta svizzera, è stato fondato il «College for Collaborative Mobility». Sviluppando il progetto di ricerca e di dimostrazione «Caki-Bike» su mandato dell'Ufficio federale dell'energia, l'Accademia ha assunto diversi mandati di consulenza interna per il TCS. È pure stata presente a numerose manifestazioni specializzate, in Svizzera e all'estero.

Funzioni di sostegno interno

Grandi sfide per l'informatica

Accanto all'introduzione del nuovo Customer Relationship Managements (CRM), è stato ulteriormente promosso l'ammodernamento dell'infrastruttura informatica. Con la contabilità salariale SAP e l'integrazione nel CRM dei processi di vendita e della contabilità si sono raggiunti nuovi traguardi. La realizzazione di un'innovativa piattaforma di management per i rapporti con la clientela, basata sul software Salesforce-CRM e su un'infrastruttura Cloud, ha riscontrato consenso negli ambienti del ramo e al di là delle frontiere nazionali. La sua applicazione conosce tuttavia ancora delle difficoltà.

Nell'ambito del Soccorso stradale, il TCS ha pure gettato le fondamenta per il futuro, integrando nella rete Arc Europe il suo dispositivo d'informazione per la gestione del sistema d'emergenza eCall/bCall automatico, installato nei veicoli.

Per i collaboratori che desiderano lavorare a domicilio (telelavoro) sono state create le premesse tecniche per poter accedere ai dati e ai sistemi di cui necessitano quando non si trovano al loro posto di lavoro.

Servizio giuridico coinvolto in numerosi progetti

Il Servizio giuridico ha assunto numerosi compiti riguardanti vari progetti. Ha così partecipato all'elaborazione di diversi contratti in relazione con l'introduzione della piattaforma CRM e sistemi (Progetto Dynamo) e ha assicurato con specifici accordi la protezione dei dati dei soci nell'ambito del cloud computing.

Oltre a ciò, sono state aggiornate le Condizioni generali del Libretto ETI, la copertura dei costi di cura e le attività di TCS Training & Events. È stata preparata giuridicamente la fondazione dell'associazione mantello TCS Camping Club Svizzero.

Organizzata dal Servizio giuridico, la giornata per la conferenza degli avvocati-consiglieri è stata consacrata alle novità giuridiche emerse da Via Sicura. Sono state organizzate formazioni interne per esaminare alcuni aspetti della protezione dei dati, sulla base del regolamento sulla protezione dei dati, elaborato dal Servizio giuridico per il Gruppo TCS.

Ottimizzazione presso le Risorse Umane

Per ottimizzare le prestazioni di servizio del settore delle Risorse Umane, sono stati introdotti nuovi strumenti e cicli di lavoro: accanto all'inserimento di applicazioni SAP per la contabilità salariale, la gestione dell'organizzazione e l'amministrazione del personale, è stata costituita una nuova scala degli stipendi e il processo di revisione è stato adattato. Nel 2013 è inoltre stato lanciato il nuovo portale HR Self-Service, che mette a disposizione vari documenti e formulari come, per esempio, il conteggio mensile dello stipendio, in precedenza inviato per posta.

Il concetto e gli strumenti «Salute e sicurezza sul posto di lavoro» (SSPL) sono stati approvati dalla direzione. Sono già state applicate varie azioni concrete della gestione interna della sanità: introduzione della gestione dei casi per assenze prolungate dei collaboratori, attività di prevenzione su diversi temi e organizzazione di vaccinazioni collettive dei collaboratori contro l'influenza nel novembre del 2013.

Il settore formazione e perfezionamento dei collaboratori è stato riorganizzato dal profilo delle responsabilità e degli svolgimenti e la sua offerta è stata completata con corsi specifici per i collaboratori delle Sezioni (prodotti, accoglienza, cultura aziendale, integrazione dei quadri). L'introduzione di vari nuovi sistemi e processi ha richiesto un forte impegno di formazione e assistenza. Oltre 1'000 collaboratori sono stati formati lo scorso anno sul nuovo sistema CRM. I collaboratori dispongono anche di corsi linguistici online individuali, come pure di un coaching per la vendita e le consulenze telefoniche. Inoltre, il sistema interno di formazione elettronico è stato riveduto.

International Affairs

Gli affari internazionali

Dalla sua fondazione nel 1896, il TCS ha riconosciuto l'importanza delle relazioni e delle alleanze internazionali. Grazie alla sua appartenenza a varie federazioni internazionali e alla sua stretta collaborazione con partner europei e internazionali, il TCS può aiutare i propri soci al di là delle frontiere.

ARC Europa SA

Il TCS è azionista fondatore nella misura del 5% della società anonima ARC Europa, fondata a Bruxelles nel 1991. Il direttore generale del TCS è membro del Consiglio d'amministrazione, l'«ARC Europe Board».

ARC Europe è la più grande rete d'assistenza auto d'Europa. Presta assistenza stradale, personale e medica, nonché servizi telematici a più di 40 milioni di automobilisti in oltre 47 paesi e territori europei. Sulle strade d'Europa, i membri dei singoli club possono così far capo a un aiuto affidabile, alla consulenza e all'assistenza di officine e servizi di autosoccorso con oltre 26'000 veicoli, 42 centrali di chiamate d'urgenza e 37 elicotteri di salvataggio.

Federazione internazionale dell'automobile (FIA)

La FIA, fondata nel 1904, è un'associazione senza scopo di lucro che riunisce più di 230 organizzazioni di mobilità in 130 paesi sui cinque continenti. Oltre 100 milioni di economie domestiche in tutto il mondo, di cui quasi 40 milioni in Europa, annoverano un membro affiliato a una di queste organizzazioni. Il presidente centrale rappresenta il nostro Club.

La conferenza della FIA, di una settimana, si svolge di regola in maggio o in giugno su invito di un Club. A partecipare sono, in generale, i quadri specializzati del TCS (marketing, sicurezza stradale, camping, assistenza stradale, ecc.). Nel 2013, la conferenza si è svolta in settembre all'Aia, su invito del Club olandese ospitante ANWB.

Il concorso d'educazione stradale dedicato ai bambini e organizzato dalla FIA si è svolto in settembre quest'anno in Croazia, su invito del Club locale. Uno specialista della sicurezza stradale del TCS ha partecipato attivamente nel comitato organizzativo. Il TCS ha ottenuto la medaglia d'argento, alle spalle del vincitore proveniente dalla Croazia.

L'Ufficio europeo della FIA a Bruxelles

L'Ufficio europeo della FIA a Bruxelles svolge prevalentemente attività di lobbismo presso le istituzioni europee. L'Ufficio funge da segreteria ai gruppi di esperti e organizza le riunioni dei coordinatori e di Euroboard. Il presidente centrale del TCS è il rappresentante in seno a Euroboard, che si riunisce due volte l'anno. I soci del TCS approfittano di questi sforzi in tutti i settori in cui le decisioni e le direttive europee hanno un influsso sulla Svizzera e sulla sua mobilità.

Incontri tra i Club

Nel marzo 2013, il TCS ha organizzato il «Vierertreffen» a Villars-sur-Ollon e ha invitato, come da tradizione, i tre club ADAC (Germania), ANWB (Paesi Bassi) e ÖAMTC (Austria). Per due giorni, i dirigenti dei quattro club hanno affrontato diversi temi quali lo sviluppo delle rispettive associazioni, la collaborazione tra i club e le nuove iniziative.

Supervisory Board Member Meeting

Su invito del TCS, i 30 e 31 ottobre 2013 si è svolto a Baden, nel Cantone di Argovia, il secondo Supervisory Board member meeting, incontro che ha riunito il presidente e uno o due membri del Consiglio d'amministrazione dei club FDM (Danimarca), ANWB (Paesi Bassi), ÖAMTC (Austria), TCB (Belgio) e TCS. Obiettivo di questo incontro biennale: scambio di impressioni su problematiche di governance, che si riscontrano in tutti i club. Nel 2011, la prima riunione di questo genere si tenne nei Paesi Bassi.

Inoltre, si svolgono numerosi incontri bilaterali, a livello europeo e internazionale, come pure altre manifestazioni e progetti, nell'intento di promuovere una collaborazione duratura con valore aggiunto e di mantenere la competitività dei club sui mercati nazionali e internazionali.

Sezioni

Al servizio dei soci

Le 24 Sezioni del TCS intrattengono in tutta la Svizzera rapporti regionali e locali con i soci. Si impegnano in questioni di politica della mobilità e rappresentano gli interessi dei soci sul posto. A livello regionale, le Sezioni sono attive in numerosi settori e offrono una moltitudine di servizi. Nei loro punti di contatto consigliano e informano i soci su tutte le tematiche che concernono il societariato e i vari servizi. I Centri tecnici, gestiti dalle Sezioni, svolgono test e propongono perizie su auto, moto, bici elettriche, scooter e altri veicoli, come pure corsi per conducenti. Oltre a ciò, tutte le Sezioni offrono ai loro soci un'attività di club svariata con molte manifestazioni interessanti.

Nel 2013, le Sezioni delle diverse regioni del Paese hanno ulteriormente rafforzato e approfondito la collaborazione. Con il loro impegno comune in favore dei soci, hanno ampiamente contribuito al successo dell'intero Club.

Impegno nella politica di mobilità

Questioni di politica di mobilità

La difesa degli interessi dei soci e la cooperazione nel settore della politica di mobilità sono un compito centrale delle Sezioni. Tra l'altro, la Sezione Waldstätte ha preso posizione sul rapporto del cantone di Lucerna sui trasporti pubblici e sul programma di costruzione cantonale. La Sezione Friburgo, in un vasto studio, ha elaborato 40 proposte

per migliorare la politica di mobilità cantonale. La Sezione Sciaffusa ha operato in diversi progetti di politica dei trasporti, tra cui il concetto di posti di parcheggio nel capoluogo. La Sezione Argovia ha fatto suo il lead dei Comitati «Si alla circonvallazione sud-occidentale di Brugg» e «Neuhof-Lenzburg» e, in un atto parlamentare, ha sollecitato l'istituzione di un fondo per i trasporti pubblici. La Sezione Berna ha preso posizione sulla pianificazione della linea di tram Kôniz-Ostermundigen e sul risanamento della Tiefenaustrasse. La Sezione dei due Basilea si è battuta con successo per impedire uno smantellamento eccessivo della Rheinstrasse, un importante asse di traffico tra Pratteln e Liestal. La Sezione Biel/Bienne-Seeland esige l'allacciamento di Orpund al ramo Est della tangenziale di Bienna attraverso l'A5. Il presidente sezionale opera nel gruppo di accompagnamento per la nuova realizzazione della piazza della stazione ferroviaria di Bienne.

Il collegamento Carouge-Cornavin della linea tramviaria 18, proposto dalla Sezione di Ginevra, è stato accolto positivamente dalle autorità. La Sezione di Ginevra si batte affinché i parcheggi eliminati dalle autorità siano sistematicamente rimpiazzati. La Sezione Glarona sostiene la progettata costruzione di una circonvallazione Näfels/Glarona. La Sezione Neuchâtel, dopo la riuscita del referendum contro l'allestimento della Piazza Numa-Droz, ha avviato un dialogo costruttivo con le autorità cittadine di Neuchâtel.

La Sezione Ticino ha preso posizione a favore della realizzazione del Semisvincolo di Bellinzona, sottoposto a votazione popolare.

La Sezione Uri propone una diminuzione del numero dei passaggi pedonali, come pure la circonvallazione di Altdorf (Schächenspange). Nella sua conferenza stampa annuale, la Sezione di San Gallo-Appenzello Interno ha chiesto il riesame dell'ubicazione della segnaletica per le zone «50 all'ora generale». La Sezione Zurigo ha inoltrato ricorso contro le zone 30 all'ora sulle strade principali della capitale e la Sezione Zugo si è pronunciata contro l'introduzione di zone 30 all'ora sulle strade principali all'interno delle località. La Sezione Giura neocastellano ha inoltrato nel cantone Neuchâtel ricorso contro la posa di parchimetri automatici in certi parcheggi.

Lanciata dalla Sezione Waldstätte, nell'ambito di un grande progetto di risanamento stradale, l'idea di una gestione dei parcheggi in funzione della grandezza delle vetture ha avuto un grande riscontro mediatico. Inoltre, ha indetto per la terza volta nel Museo dei trasporti di Lucerna una conferenza sul traffico, molto frequentata. La Sezione Appenzello Esterno, nella procedura di consultazione sul progetto cantonale «Programma di sgravio 2015», si è opposta all'aumento delle tasse a beneficio della cassa dello Stato.

La Sezione Friburgo ha lanciato una campagna contro il previsto aumento delle imposte cantonali sui veicoli a motore. La Sezione Soletta ha dedicato la sua prima conferenza sul traffico al tema della formazione in 2-fasi.

Sicurezza stradale

Le Sezioni danno grande importanza alla sicurezza dei giovani utenti della strada e, in quest'ambito, non lesinano gli sforzi. In ottobre, oltre 500 bambini hanno frequentato il teatro delle marionette «tiramisü» della Polizia cantonale urana, cofinanziato dalla Sezione di Uri, che tematizza l'educazione stradale in modo ludico.

Nell'ambito della campagna per l'inizio delle scuole, la Sezione Vallese, in collaborazione con la Polizia cantonale, ha piazzato, al posto degli striscioni, dei pannelli a forma di matita, con uno slogan di sicurezza stradale. La Polizia ha colto quest'occasione per distribuire agli automobilisti una penna Caran d'Ache.

Le Sezioni, in stretta collaborazione con le Polizie cantonali, hanno distribuito gilet di sicurezza ai bambini in età prescolastica e della prima classe elementare e hanno partecipato attivamente alla campagna «la strada della scuola», lanciata dal dipartimento della sicurezza stradale del TCS. La Sezione Waldstätte ha organizzato un concorso nel quale molti bambini delle scuole dell'infanzia hanno consegnato disegni colorati e collage. I lavori migliori sono stati premiati con impermeabili a forma di poncho. La Sezione Ticino ha installato, in prova, su quattro passaggi pedonali a Lugano un nuovo sistema di «assistenza all'attraversamento». Trattasi di colonnine che premendo un bottone segnalano, con luci lampeggianti, la volontà del pedone di attraversare la strada richiamando l'attenzione del conducente dell'auto che sopraggiunge. Il sistema è stato approvato dall'USTRA.

La Sezione Sciaffusa, in cooperazione con ACS, ATA, Pro Velo e la Polizia sciaffusana, ha partecipato alla campagna «Lasciate andare il vostro bambino; anche la via della scuola lo istruisce».

Unitamente alle Polizie cantonale e comunali e al tennista Stanislas Wawrinka, la Sezione Vaud

ha organizzato la campagna sulla sicurezza stradale «La strada non è la mia pista da corsa». In merito, gli automobilisti sono stati invitati da Wawrinka a rispettare i limiti di velocità. La Sezione Vaud ha inoltre messo la sua esperienza e conoscenza tecnica a disposizione del progetto «Linea grigia». Concretamente, punti pericolosi della rete stradale vodese sono stati dotati di «doppie barriere di sicurezza», onde ridurre il rischio di incidente per i motociclisti.

Le Sezioni danno anche grande importanza alla sicurezza dei bambini che si spostano in bicicletta. In questo senso, la Sezione Svitto ha reso possibile nel Capoluogo cantonale l'allestimento di un percorso bici riservato ai bambini. Altri percorsi dello stesso genere sono pianificati in tutto il Cantone.

La Sezione Appenzello Esterno ha sostenuto il nuovo podio per i vincitori degli esami bici, svolti dalla Polizia cantonale. La Sezione dei due Basilea organizza annualmente un percorso di destrezza, con un concorso finale di un giorno. A questo concorso partecipano circa 200 classi scolastiche, con circa 1'000 allievi provenienti dai due semicantoni. La manifestazione è sostenuta da entrambi i corpi cantonali di Polizia e mira a sensibilizzare i bambini sugli eventuali pericoli che si annidano lungo la loro via di scuola.

Con iniziative proprie, varie Sezioni hanno preso parte alla «Giornata della luce», procedendo a controlli dei fari e proponendo test della vista gratuiti.

In collaborazione con la Polizia cantonale, la Sezione Glarona ha nuovamente organizzato l'azione radar Speedy. In estate, è anche stato messo in funzione in vari comuni lo strumento di misurazione della velocità «Viasis/Viaccount» della Sezione Waldstätte. La Sezione Zugo, nella sua rivista ha analizzato varie questioni relative alla sicurezza stradale come, per esempio, il tema «Verde non è sempre verde», per quanto riguarda i semafori.

Servizi

Corsi ed eventi

I corsi per le biciclette elettriche, proposti dalla Sezione Argovia, sono stati i primi in Svizzera a essere riconosciuti dal Consiglio Svizzero della sicurezza stradale. Nel frattempo, anche altre Sezioni svolgono con successo propri corsi per e-bike. I formatori vengono istruiti dalla Sezione Argovia. Quale novità nei suoi corsi «due fasi», la Sezione Argovia ha ora introdotto la vettura elettrica Nissan Leaf.

La Sezione Berna propone un corso di mezza giornata denominato «Rotatoria Wankdorfplatz», che riscontra successo: in 15 corsi vi sono infatti stati 183 partecipanti e la richiesta è sempre forte. Il corso è stato promosso dopo l'inaugurazione di questo nuovo incrocio, con il traffico che scorre su due piani con rotatoria sotterranea.

La Sezione Ticino ha ampliato la sua offerta di corsi di perfezionamento per motociclisti, camperisti e corsi «Neve e ghiaccio». Ha iniziato l'impartizione di corsi per accompagnatori di allievi conducenti e i corsi per abilitare gli autisti a guidare veicoli con più di 9 posti.

La Sezione Ginevra offre ora corsi per conducenti di scooter. La vasta offerta di formazione delle Sezioni annovera corsi come: «Chi sono i migliori automobilisti?», guida ecologica, corsi speciali per imprese, corsi speciali per seniori, come «Guidare oggi», oppure guidare con rimorchio.

Molte Sezioni organizzano corsi di preparazione alla scuola guida, della durata di una settimana, anche con esame teorico di guida, per giovani a partire dai sedici anni. Questi corsi trattano varie tematiche, come la prevenzione degli incidenti, corsi samaritani, guida su pista chiusa, tecnica automobilistica e comportamento al volante.

Quale nuovo servizio, con la denominazione «Voyages-Club TCS» la Sezione Ginevra propone ai suoi soci anche un allettante programma di viaggi.

Centri tecnici e punti di contatto

Con «Car-Clean», la Sezione dei due Basilea ha realizzato nel Centro tecnico di Füllinsdorf un nuovo settore di successo. In locali speciali sono stati allestiti due posti di lavoro per la pulizia interna del veicolo, la manutenzione dell'aria condizionata e la pulizia del telaio.

La Sezione Friburgo ha festeggiato i 25 anni dell'inaugurazione del suo centro tecnico. Grazie a varie modifiche della costruzione, il centro risponde alle attuali esigenze in materia di qualità dei servizi e di assistenza alla clientela. Quale novità, il centro tecnico della Sezione Ginevra offre la disinfezione degli impianti di climatizzazione. Nel centro tecnico della Sezione Neuchâtel sarà installato un impianto solare. L'impianto solare installato dalla Sezione Ticino sul Centro di Rivera ha prodotto nel 2013 il 60% del fabbisogno energetico del Centro.

La Sezione Vaud investe 20 milioni di franchi nel potenziamento del centro tecnico di Cossonay, nell'intento di raddoppiare l'offerta di test e di corsi. La posa della prima pietra dei nuovi impianti è avvenuta l'11 dicembre 2013.

La Sezione Vallese ha rinnovato i suoi locali, come pure il punto di contatto di Sion. La Sezione Zurigo ha ottenuto l'autorizzazione cantonale per effettuare i controlli ufficiali dei veicoli a motore, le è stata concessa la licenza di costruzione per un nuovo centro tecnico di Schlieren. Nella sede di Oensingen della Sezione Soletta sono state rinnovate le finestre dell'edificio trentennale ed è stato possibile cambiare il punto di contatto, grazie alla modifica della sua entrata. Ora vi è più spazio a disposizione per i soci e per l'offerta dello shop.

Test e consulenza

In collaborazione con le Polizie cantonali, molte Sezioni hanno eseguito controlli delle luci. Alcune Sezioni hanno proposto ai loro soci controlli tecnici volontari e gratuiti.

In diversi centri tecnici e nei campeggi del TCS sono stati eseguiti i «Caravan Gas Control»; questa misura preventiva aumenta la sicurezza degli impianti a gas.

Dal 2013, gli esperti tecnici della Sezione Argovia propongono giornalmente ai loro soci, dalle 11 alle 12, una consulenza tecnica gratuita.

La Sezione Zurigo, nel primo anno della messa in servizio della stazione di controllo mobile, ha già eseguito circa 900 esami. Per una settimana, la Sezione Grigioni ha potuto testare sul circuito Driving Graubünden la nuova stazione di controllo mobile della Sezione Zurigo.

La Sezione Glarona ha testato una Renault elettrica ZOE per quanto riguarda l'idoneità all'uso quotidiano. Inoltre, i proprietari di Oldtimer degli anni 1950–1980 hanno potuto sottoporre i loro veicoli a un controllo tecnico completo.

Grazie a cooperazioni locali, la Sezione Waldstätte ha potuto proporre ai propri soci vari accessori, come farmacie per auto o una confezione in caso di panne, per un prezzo speciale.

Vita del Club

Organi

Varie Sezioni hanno un nuovo presidente e/o nuovi membri di comitato. Dopo il ritiro di Urs Meyer, per lunghi anni presidente della Sezione Appenzello Esterno, il 15 aprile 2013 l'assemblea generale ha eletto quale suo successore Heinz Jucker. Sempre in aprile, l'assemblea generale della Sezione Ginevra ha eletto presidente François Membrez quale successore di Guy Zwahlen. Alla Sezione dei due Basilea, dopo le dimissioni di Markus Meier, il deputato in Gran consiglio e direttore della Camera

di commercio di Basilea campagna, Christoph Buser, è stato eletto nel consiglio d'amministrazione della Sezione, composto da sette persone. Il 13 giugno 2013, Pierrette Roulet-Grin è stata eletta nuova presidente della Sezione Vaud.

Nel comitato della Sezione Biel/Bienne-Seeland, a Hubert Klopferstein è subentrato François Gaudy, ex capo regionale Seeland-Giura bernese della Polizia cantonale di Berna. François Gaudy è il nuovo presidente della commissione dei trasporti sezionale.

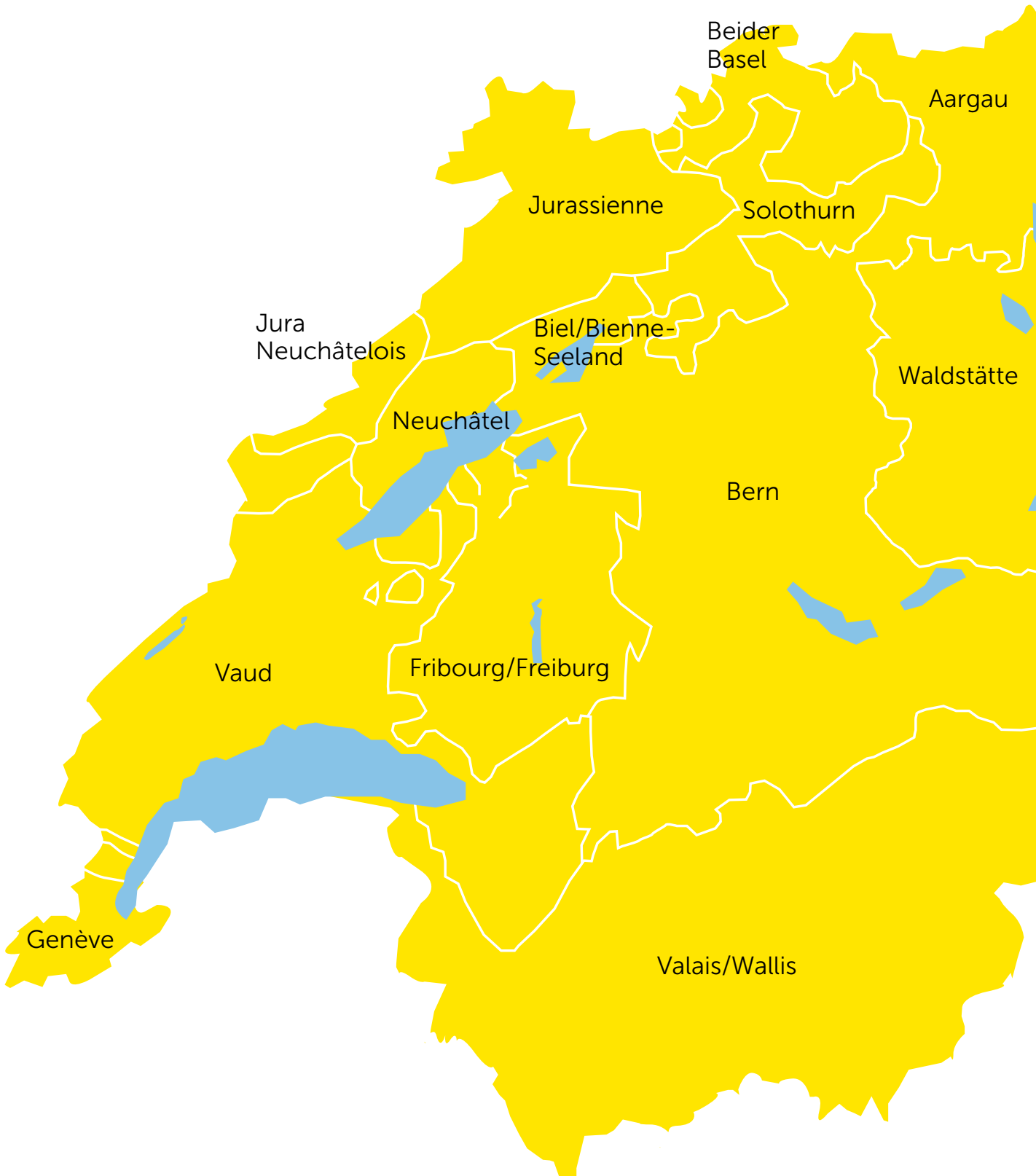
La Sezione Svitto ha eletto vari membri di comitato: Stefan Züger quale cassiere, Andrea Fehr per il settore amministrazione e politica, Thomas Bissig per corsi e intrattenimenti, Guido Cavelli per pianificazione e progetti, Edgar Gwerder per la sicurezza stradale e il punto di contatto e Augustin Mettier per la comunicazione.

Franziska Infanger è stata eletta nel comitato della Sezione Uri ed è responsabile per il settore educazione stradale, gioventù e tempo libero. Fabienne Huber e Daniel Keller sono i nuovi entrati nel comitato della Sezione Waldstätte.

Simon Charles Fluri di Veyras, responsabile del reparto pediatria all'ospedale di Visp, nel corso dell'assemblea generale del 18 maggio 2013 a Savièse, è stato eletto nel comitato della Sezione Vallese.

Il comitato della Sezione Vaud ha nominato Alec Gambini direttore a.i. per la conduzione degli affari operativi. Contemporaneamente, Jacques Pasche è stato eletto direttore delle finanze a.i.

Le sottosezioni argoviesi del Wiggertal e del Freiamt hanno eletto alle rispettive presidenze Walter Wolf e Marco Lütolf. Il Camping-club Argovia è ora presieduto da Markus Steiner. Nel gennaio 2013 è stato fondato il Gruppo motociclisti Argovia, presieduto da Felix Werner. Il primo novembre 2013, Thomas Canonica è subentrato a Rolf Keller nella funzione di direttore della Sezione Argovia.



Beider
Basel

Aargau

Jurassienne

Solothurn

Jura
Neuchâtelois

Biel/Bienne-
Seeland

Waldstätte

Neuchâtel

Bern

Vaud

Fribourg/
Freiburg

Genève

Valais/
Wallis



Schaffhausen

Thurgau

Zürich

Appenzell AR

St. Gallen
Appenzell IR

Zug

Schwyz

Glarus

Uri

Graubünden

Ticino

Escursioni e visite

Le Sezioni hanno organizzato varie escursioni e visite. La Sezione Appenzello Esterno ha visitato il deposito di scorie speciali di Kölliken, la fabbrica di vetro Glasi di Hergiswil, il Tropenhaus di Frutigen, come pure l'aeroporto di Kloten. In giugno, la Sezione Svitto ha organizzato ad Ausserschwyz un incontro di svago per bici e Skating, nonché, in agosto, una passeggiata nella torbiera di Rothenthurm. La Sezione Waldstätte ha organizzato una visita al deposito dell'azienda dei trasporti di Lucerna, un sopralluogo alle saline di Basilea e al centro per paraplegici di Nottwil (trasformazione di veicoli per gli handicappati). La Sezione Sciaffusa ha organizzato una visita per i soci al Palazzo federale.

Manifestazioni ed eventi

160 veicoli storici hanno preso parte al decimo anniversario del Raduno internazionale di Oldtimer della Sezione di Appenzello Esterno allo Schwägälp.

Il 25 di maggio, la Sezione Argovia ha partecipato ad una giornata di soccorso, nella quale sono stati presentati ai partecipanti elicottero e autolettighe di TCS Ambulance.

Per la prima volta, il tradizionale giorno della sicurezza della Sezione dei due Basilea è stato abbinato a una giornata delle porte aperte e organizzato di domenica.

Reintrodotta dopo una pausa, il teatro serale per i soci di lingua francese della Sezione Biel/Bienne-Seeland è stato proposto addirittura due volte.

La Sezione Glarona ha organizzato la «Magia invernale», un'escursione con le ciaspole, un momento di svago con le slitte e una fondue alla luce delle candele, nonché una manifestazione per veterani.

Anche la tradizionale festa campestre della Sezione Giura neocastellano ha nuovamente riscontrato grande successo. Oltre 230 ospiti hanno gustato la paella gigante, appositamente cucinata per questa manifestazione.

A fine agosto e inizio settembre, i bus notturni messi a disposizione gratuitamente dalla Sezione Neuchâtel hanno consentito di riportare a casa, senza problemi, i numerosi frequentatori della festa di paese di Colombier e della «Boudrysia». Il 19 giugno è stato aperto il parcheggio coperto di «Camp de Vau-marcus», realizzato con il sostegno della Sezione Neuchâtel. Il 26 ottobre, la Sezione Neuchâtel e TCS Training & Events hanno partecipato alle porte aperte prima dell'inaugurazione della nuova galleria autostradale di Serrières.

Per la seconda volta, la Sezione Turgovia ha organizzato una «Giornata familiare TCS» nel Centro della sicurezza stradale di Turgovia. La manifestazione, concepita quale giornata delle porte aperte, è stata posta sotto il motto «Mobilità, Sicurezza e Salute». Oltre a uno stand con seggiolini-auto, vi era anche la possibilità di compiere percorsi di prova con biciclette elettriche. Oltre 9'000 persone hanno visitato la terza Festa Wheels, sul terreno del Centro di Cossonay della Sezione Vaud. I numerosi visitatori hanno potuto assistere a varie dimostrazioni di guida.

La Sezione Waldstätte ha sponsorizzato il Teffli-Rallye a Nidwaldo, con oltre 10'000 spettatori. La Sezione Sciaffusa ha partecipato allo show di primavera Herblingertal, mentre lo Show del TCS nel casinò di Zugo ha attirato oltre 300 partecipanti.

Manifestazioni sportive

In occasione della corsa di ciclocross Süpercross sul Baldegg a Baden, è stato organizzato il primo bici-cross TCS per bambini della Sezione Argovia. Nelle varie categorie, vi hanno preso parte quasi 200 bambini. La Sezione Neuchâtel è stata lo sponsor principale del sito Internet photoload.ch, che mostra le immagini del Giro del cantone. La Sezione Ginevra ha tra l'altro organizzato una corsa cantonale per biciclette e ha partecipato a varie manifesta-

zioni come la corsa podistica dell'Escalade e la Maratona ginevrina.

In tutta la Svizzera, varie Sezioni hanno partecipato alle manifestazioni SlowUp. La Sezione Giura ha addirittura partecipato all'organizzazione di uno SnowUp tra Saignelégier (JU) e Les Reussillens/Tramelan (BE). Assieme, le Sezioni Svitto e Glarona hanno organizzato un gradevole appuntamento per bici e skating. La Sezione Neuchâtel ha sostenuto l'organizzazione «Neuchâtel roule», che nel 2013 ha offerto per la prima volta biciclette a noleggio gratuito lungo le rive del lago di Neuchâtel.

Alla tradizionale corsa podistica dell'Hundwilerhöhe della Sezione Appenzello Esterno hanno partecipato oltre 120 corridori di ambo i sessi. La Sezione Biel/Bienne-Seeland, come pure quelle di Neuchâtel e Giura neocastellano, hanno preso parte all'organizzazione della manifestazione sportiva «Lignières historique» per automobili da corsa d'epoca. La Sezione Vaud ha sostenuto varie competizioni di motocross.

Corporate Governance e Organi

Regole e strutture

Generalità

Il Touring Club Svizzero (TCS), con sede a Vernier, è stato fondato a Ginevra nel 1896. È iscritto nel registro di commercio quale società senza scopo di lucro, ai sensi dell'articolo 60 e seguenti del Codice civile svizzero (CCS). Ha fissato chiaramente in un regolamento i principi sull'organizzazione, la direzione, il comportamento e il controllo. Gli strumenti di Corporate Governance sono costantemente sviluppati e migliorati. I nuovi statuti, adottati nel 2011 dall'Assemblea straordinaria dei delegati, sono entrati in vigore il 1° gennaio 2012. Nella conduzione del Club centrale è garantito un maggiore coinvolgimento delle Sezioni grazie alla rappresentanza nel Consiglio d'amministrazione delle 24 Sezioni. Il regolamento organizzativo del TCS è stato adattato alle nuove norme statutarie. Perciò, il TCS dispone ora di una struttura di condotta fissata da statuti e regolamenti.

Assemblea dei delegati 2013 a Baden (AG)

In occasione dell'Assemblea ordinaria dei delegati del 21 giugno 2013 a Baden, sono stati eletti cinque nuovi amministratori. In seguito alle dimissioni di Urs Meyer (Presidente della Sezione Appenzello Esterno), Véronique Fontana (Presidente della Sezione Vaud), Guy Zwahlen (Presidente della Sezione di Ginevra), Bernard Chételat (Presidente della Sezione Giura neocastellano) e Markus Meier (rappresentante della Sezione dei due Basilea), l'Assemblea dei delegati ha eletto all'unanimità Heinz Jucker (per la Sezione Appenzello Esterno), Pierrette Roulet-Grin (per la Sezione Vaud), François Membrez (per la Sezione di Ginevra), David Erard (per la Sezione Giura neocastellano) e Christoph Buser (per la Sezione dei due Basilea). Per il 2014, quale organo di revisione statutario esterno del gruppo TCS è stata rieletta all'unanimità la ditta Ernst & Young Svizzera SA.

I delegati hanno preso atto del rapporto dell'organo di revisione, approvato il rapporto annuale, il consuntivo 2012 e hanno dato scarico al Consiglio d'amministrazione per l'anno 2012. Inoltre, all'unanimità è stata approvata la richiesta di mantenere invariati gli importi massimi delle quote centrali per il 2014.

Struttura di direzione

Gli organi

Gli organi del TCS sono l'Assemblea dei delegati, il Consiglio d'amministrazione e l'organo di revisione. Essi rappresentano i soci del TCS e ne difendono gli interessi. L'Assemblea dei delegati e il Consiglio d'amministrazione sono diretti dal Presidente centrale.

Assemblea dei delegati

L'Assemblea dei delegati è l'organo supremo del TCS. Essa si compone del Presidente centrale, di 145 delegati delle Sezioni, dei membri del Consiglio d'amministrazione e del delegato dei TCS Camping Clubs. Per il calcolo del numero dei delegati cui una Sezione ha diritto, fa stato l'effettivo dei soci al 31 ottobre dell'anno precedente. L'elezione dei delegati delle Sezioni e dei loro supplenti avviene tramite l'assemblea generale dei soci, rispettivamente l'assemblea dei delegati della Sezione.

L'Assemblea dei delegati è competente per l'approvazione del rapporto e dei conti annuali e per il scarico del Consiglio d'amministrazione. Fissa gli importi massimi delle quote centrali annuali. Elege i soci onorari e ha le competenze per eleggere e destituire il Presidente centrale, i membri del Consiglio d'amministrazione e l'organo di revisione. Decide il lancio di iniziative, di referendum e promuove le linee direttrici nel campo della politica della mobilità. Fissa la procedura delle elezioni e votazioni statutarie e la modifica gli statuti.

Consiglio d'amministrazione

Il Consiglio d'amministrazione si compone del Presidente centrale e di un rappresentante per ogni Sezione. Ogni Sezione ha diritto a un seggio nel Consiglio d'amministrazione e i membri sono eletti per un periodo di tre anni.

Il Consiglio d'amministrazione è diretto dal Presidente centrale o, in caso d'impedimento, da uno dei vicepresidenti. Si compone di un Ufficio presidenziale di nove membri e di quattro comitati ordinari. Elegge due vicepresidenti scelti tra i presidenti dei comitati ordinari. L'Ufficio presidenziale è diretto dal Presidente centrale.

Il Consiglio d'amministrazione assume l'alta direzione del Gruppo TCS (Club centrale e società affiliate) e garantisce la concordanza tra strategia e risorse, come pure la sorveglianza e l'attuazione di quest'ultime. La sua missione consiste nell'applicare le linee direttive nei settori riguardanti i soci, le prestazioni, le finanze, le risorse e la politica della mobilità.

È responsabile della contabilità, del controllo e della pianificazione finanziari, nonché dell'allestimento dei conti annuali e del rapporto di gestione da sottoporre all'attenzione dell'Assemblea dei delegati.

Inoltre, il Consiglio d'amministrazione ha il compito di assumere, licenziare e fissare la remunerazione delle persone preposte alla direzione, come pure di eleggere i membri dei comitati ordinari e straordinari.

Composizione del Consiglio d'amministrazione

- Peter Goetschi, presidente, avvocato, Friburgo
- Fritz Arni, esperto bancario, Schnottwil, Sezione Soletta
- Fabienne Bernard, direttrice, Martigny, Sezione Vallese
- Thierry Burkart, vicepresidente, avvocato, Baden, Sezione Argovia
- Christoph Buser, direttore, Füllinsdorf, Sezione dei due Basilea (dal giugno 2013)
- Eric Collomb, economista aziendale, Lully, Sezione Friburgo
- Bernard Chételat, gerente, Le Locle, Sezione Giura neocastellano (fino a giugno 2013)
- David Erard, avvocato, La Chaux-de-Fonds, Sezione Giura neocastellano (dal giugno 2013)
- Christoph Erb, avvocato, Berna, Sezione Berna
- Véronique Fontana, avvocato, Losanna, Sezione Vaud (fino a giugno 2013)
- Pierre-Arnauld Fueg, avvocato, Porrentruy, Sezione Giura
- Domenic Gross, segretario del Gran Consiglio, Coira, Sezione Grigioni
- Urs Jakober, chimico, Hünenberg, Sezione Zugo
- Heinz Jucker, ingegnere edile, San Gallo, Sezione Appenzello Esterno (dal giugno 2013)
- Peter Löhner, ingegnere civile, Dällikon, Sezione Zurigo
- François Membrez, avvocato, Ginevra, Sezione di Ginevra (dal giugno 2013)

- Markus Meier, capogruppo di prodotto, Ormalingen, Sezione dei due Basilea (fino a giugno 2013)
- Urs Meyer, ex direttore della formazione, Herisau, Sezione Appenzello Esterno (fino a giugno 2013)
- Pierrette Roulet-Grin, ex prefetto, Yverdon-les-Bains, Sezione Vaud (dal giugno 2013)
- Markus Reichmuth, esperto bancario, Svitto, Sezione Svitto
- Hansjürg Rhyner, notaio e avvocato, Glarona, Sezione Glarona
- Luigi R. Rossi, avvocato, San Gallo, Sezione San Gallo-Appenzello Interno
- Peter Steiner, consulente politico, Lucerna, Sezione Waldstätte
- Jean-Luc Vautravers, direttore dell'Ufficio di giornalismo, Boudry, Sezione Neuchâtel
- Marco Vidale, ingegnere civile, Weinfelden, Sezione Turgovia
- Carlo Vitalini, vicepresidente, avvocato, Lugano, Sezione Ticino
- Oskar Vollenweider, impresario costruttore, Bürglen, Sezione Uri
- Urs Wüthrich, avvocato, Bienne, Sezione Biel/Bienne-Seeland
- Alfred Zollinger, commerciante, Sciaffusa, Sezione Sciaffusa
- Guy Zwahlen, avvocato, Vézenaz, Sezione Ginevra (fino a giugno 2013)

Composizione dell'Ufficio

- Peter Goetschi, presidente, avvocato, Friburgo
- Fritz Arni, esperto bancario, Schnottwil, Sezione Solothurn (dal settembre 2013)
- Fabienne Bernard, direttrice, Martigny, Sezione Vallese
- Thierry Burkart, vicepresidente, avvocato, Baden, Sezione Argovia
- Véronique Fontana, avvocato, Losanna, Sezione Vaud (fino a giugno 2013)
- Peter Löhner, ingegnere civile, Dällikon, Sezione Zurigo
- François Membrez, avvocato, Ginevra, Sezione Ginevra (dal settembre 2013)
- Peter Steiner, consulente politico, Lucerna, Sezione Waldstätte
- Carlo Vitalini, vicepresidente, avvocato, Lugano, Sezione Ticino
- Guy Zwahlen, avvocato, Vézenaz, Sezione Ginevra (fino a giugno 2013)
- Alfred Zollinger, commerciante, Sciaffusa, Sezione Sciaffusa

Comitati ordinari

Comitato strategico

- Peter Löhner, presidente, ingegnere civile, Dällikon, Sezione Zurigo
- Véronique Fontana, vicepresidente, avvocato, Losanna, Sezione Vaud (fino a giugno 2013)
- François Membrez, avvocato, Ginevra, Sezione Ginevra (dal settembre 2013)
- Peter Goetschi, presidente centrale, avvocato, Friburgo
- Hansjürg Rhyner, notaio e avvocato, Glarona, Sezione Glarona
- Oskar Vollenweider, ingegnere civile, Bürglen, Sezione Uri
- Urs Wüthrich, avvocato, Bienne, Sezione Biel/Bienne-Seeland

Comitato di remunerazione

- Carlo Vitalini, presidente, avvocato, Lugano, Sezione Ticino
- Fabienne Bernard, vicepresidente, direttrice, Martigny, Sezione Vallese
- Peter Goetschi, presidente centrale, avvocato, Friburgo
- Bernard Chételat, gerente, Le Locle, Sezione Giura neocastellano (fino a giugno 2013)
- Heinz Jucker, ingegnere edile, San Gallo, Sezione Appenzello Esterno (dal settembre 2013)
- Urs Meyer, ex direttore della formazione, Herisau, Sezione Appenzello Esterno (fino a giugno 2013)
- Luigi R. Rossi, avvocato, San Gallo, Sezione San Gallo-Appenzello Interno

Comitato politico

- Thierry Burkart, presidente, vicepresidente, avvocato, Baden, Sezione Argovia
- Peter Steiner, vicepresidente, consulente politico, Lucerna, Sezione Waldstätte
- Peter Goetschi, presidente centrale, avvocato, Friburgo
- Christoph Buser, direttore, Füllinsdorf, Sezione dei due Basilea (dal settembre 2013)
- Eric Collomb, economista aziendale, Lully, Sezione Friburgo
- Christoph Erb, avvocato, Berna, Sezione Berna
- Domenic Gross, segretario del Gran Consiglio, Coira, Sezione Grigioni
- Urs Jakober, chimico, Hünenberg, Sezione Zugo
- Markus Meier, capogruppo di produzione, Ormalingen, Sezione dei due Basilea (fino a giugno 2013)
- Pierrette Roulet-Grin, ex prefetto, Yverdon-les-Bains, Sezione Vaud (dal settembre 2013)
- Jean-Luc Vautravers, direttore dell'Ufficio di giornalismo, Boudry, Sezione Neuchâtel
- Marco Vidale, ingegnere civile, Weinfelden, Sezione Turgovia

Comitato di controllo

- Alfred Zollinger, presidente, commerciante, Sciaffusa, Sezione Sciaffusa
- Fritz Arni, vicepresidente, esperto bancario, Schnottwil, Sezione Soletta (dal settembre 2013)
- Guy Zwahlen, vicepresidente, avvocato, Vézenaz, Sezione Ginevra (fino a giugno 2013)
- Peter Goetschi, presidente centrale, avvocato, Friburgo
- Pierre-Arnauld Fueg, avvocato, Porrentruy, Sezione Giura
- Markus Reichmuth, esperto bancario, Svitto, Sezione Svitto
- David Erard, avvocato, La Chaux-de-Fonds, Sezione Giura neocastellano (dal settembre 2013)

Audit interno

L'audit interno è subordinato al Comitato di controllo del Consiglio d'amministrazione. Le attività di audit sono condotte secondo le norme della professione del IIA (Institute of Internal Auditors). Il direttore generale può, con il consenso del Comitato, trasmettere incarichi specifici all'audit interno. Quest'ultimo è diretto da Charly Orso, sede centrale, Vernier.

Organo di revisione

Secondo gli statuti, la durata del mandato dell'organo di revisione, eletto dall'Assemblea dei delegati, è di un anno. La rielezione è possibile. L'organo di revisione deve avere sede in Svizzera, disporre delle qualifiche necessarie per lo svolgimento dei suoi compiti ed essere indipendente dagli altri organi.

L'organo di revisione verifica se la contabilità, i conti annuali e la proposta sulla destinazione degli utili sono conformi alle leggi e agli statuti. L'organo di revisione esegue i propri compiti secondo i principi di base della presentazione dei conti vigenti per le società anonime. L'organo di revisione presenta un rapporto sui risultati delle proprie verifiche all'attenzione dell'Assemblea dei delegati. Nel 2013 l'onorario dell'organo di revisione Ernstr & Young Svizzera SA è ammontato a CHF 363'000 (2012: CHF 364'000).

Direzione

La direzione è nominata dal Consiglio d'amministrazione. La direzione operativa del Club centrale del TCS, così come la preparazione delle decisioni strategiche e il controllo dell'evoluzione finanziaria del Gruppo TCS, sono la responsabilità della direzione. Il direttore generale guida la direzione dell'impresa. Dal 1° gennaio 2013, direttore generale del TCS è Stephan Grötzinger.

Composizione della Direzione

- Grötzinger Stephan, direttore generale (dal 2013)
- Serge Burgener, Finanze & Immobili (dal 2001)
- Thomas Canonica, CIC (dal 2009 a ottobre 2013)
- Sandra Herren, Club (dal 2012)
- Ernest Gmünder, Informatica (dal 2010)
- Valérie Krumm, Marketing (dal 2011)
- Fridolin Nauer, Intervento (dal 2009)
- Martial Pidoux, Risorse Umane (dal 2008 a novembre 2013)
- Melchior Allet, Risorse Umane (dal dicembre 2013)
- Roger Schober, Business (dal 2006)
- Rudolf Zumbühl, Comunicazione, Politica & Sicurezza (dal 2004)

Membri della direzione allargata

- Philippe Klaus, Sviluppo aziendale (dal 2009)
- Hélène Wetzel, Servizio giuridico (dal 2006)

Filiali

Consiglio d'amministrazione

Assista Protezione giuridica SA

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- Thierry Burkart, vicepresidente, Baden
- Serge Burgener, Plan-les-Ouates
- Stephan Grötzinger, Bienne (da aprile 2013)
- Roger Schober, delegato, Winterthur

Consiglio d'amministrazione TCS Assicurazioni SA

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- Véronique Fontana, vicepresidente, Losanna (fino a giugno 2013)
- François Membrez, vicepresidente, Ginevra (dal novembre 2013)
- Serge Burgener, Plan-les-Ouates
- Stephan Grötzinger, Bienne (da aprile 2013)
- Roger Schober, delegato, Winterthur

Consiglio d'amministrazione Heberga SA

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- Fabienne Bernard, vicepresidente, Martigny
- Carlo Vitalini, Lugano
- Serge Burgener, Plan-les-Ouates
- Stephan Grötzinger, Bienne (da aprile 2013)
- Sandra Herren, delegata, Bremgarten

Consiglio d'amministrazione

TCS Training & Events SA

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- Peter Löhner, vicepresidente, Dällikon
- Serge Burgener, Plan-les-Ouates
- Stephan Grötzinger, Bienne (da aprile 2013)
- Sandra Herren, delegata, Bremgarten
- Diego Tomasini, Sulzbach (fino a luglio 2013)

Consiglio d'amministrazione

Accademia della Mobilità SA

- Peter Goetschi, presidente, Friburgo
- Peter Steiner, vicepresidente, Lucerna
- Serge Burgener, Plan-les-Ouates
- Stephan Grötzinger, Bienne (dal marzo 2013)
- Rudolf Zumbühl, delegato, Villars-sur-Glâne

Consiglio d'amministrazione

TCS Verkehrssicherheitszentrum Stockental SA

- Hans Peter Schüpbach, presidente, Thun (fino a marzo 2013)
- Hans-Peter Zürcher, presidente Heimenschwand (dal marzo 2013)
- Véronique Fontana, vicepresidente, Losanna (fino a giugno 2013)
- Carlo Vitalini, vicepresidente, Lugano (dal novembre 2013)
- Serge Burgener, Plan-les-Ouates

Consiglio d'amministrazione

TCS Verkehrssicherheitszentrum Betzholtz SA

- Thomas Lüthy, presidente, Ebmatingen
- Fritz Arni, vicepresidente, Schnottwil (dal novembre 2013)
- Carlo Vitalini, vicepresidente, Lugano (fino a novembre 2013)
- Serge Burgener, Plan-les-Ouates

Consiglio d'amministrazione Buholtz Immobilien SA

- Markus Mächler, presidente, Lucerna
- Thierry Burkart, vicepresidente, Baden
- Serge Burgener, Plan-les-Ouates
- Alois Meile, Lucerna

Consiglio d'amministrazione

Centre de conduite TCS Lignières SA

- Claude Gay-Crosier, presidente, Orpund
- Fritz Arni, vicepresidente, Schnottwil (dal novembre 2013)
- Guy Zwahlen, vicepresidente, Vésenaz (fino a settembre 2013)
- Serge Burgener, Plan-les-Ouates

Consiglio di fondazione della cassa pensione del TCS

Rappresentanti del datore di lavoro

- Fabienne Bernard, presidente, Martigny
- Peter Goetschi, Friburgo
- Serge Burgener, Plan-les-Ouates
- Martial Pidoux, Ballens

Rappresentanti dei beneficiari

- Pierre Wurlod, vicepresidente, St-Cergue
- Daniel Egger, Petit-Lancy
- Peter Fischer, Ellikon an der Thur (fino ad aprile 2013)
- Barbara Garin, Nyon
- Moreno Volpi, Chavannes-des-Bois (dal settembre 2013)

Amministratore della cassa pensione

- Claudio Bertoni, Vernier

tcs.ch

youtube.com/tcs

facebook.com/tcs.ch

twitter.com/tcs_svizzero